

한국관광협회중앙회 KOREA TOURISM ASSOCIATION

(우)03149 서울 종로구 인사동5길 14, 한국관광협회중앙회빌딩 3층 / 전화(02)757-7485
 정책지원국 국장 강시은 사원 김도연 kdy6077@ekta.kr

문서번호	제 정책지원국-189호	선 람			지 시		
시행일자	2024. 04. 12.	접 수	일 자	. . .	결 재		
경 유			시 간	:			
수 신	수신처 참조		번 호		· 공 람		
참 조		처 리 과					
제 목	2024 투어케어 인력양성 교육 및 신청형 찾아가는 교육 모집 홍보·안내 협조 요청					담 당 자	

1. 귀 협회의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리 중앙회는 문화체육관광부와 함께 무장애 관광 수요자가 다양한 방식으로 열린관광지 조성과 연계한 무장애 관광 서비스를 이용할 수 있도록 무장애 관광시장 조성 지원 사업을 추진하고 있습니다.

3. 무장애 여행 경로에서 발생하는 불편과 불안 요소를 해소할 인적 서비스 발굴을 위한 ‘투어케어 인력 양성 교육’과 무장애 관광 접점에서의 현장 실무 이해를 위한 ‘신청형 찾아가는 교육’을 아래와 같이 운영하고자 하오니 많은 관심과 참여를 유도할 수 있도록 적극 협조 부탁드립니다.

- 아 래 -

가. 투어케어 인력양성 교육 개요

- (1) 명 칭 : 2024 투어케어 인력 양성 교육
- (2) 모집인원 : 기수별 30명 / 총 10기수
- (3) 모집대상 : 관광업계 종사자 및 기타 무장애 서비스 관심자
- (4) 교육지역 : 서울(4기수), 지역(6기수 / 경기, 전남, 강원, 충북, 대전, 부산)
- (5) 교육시간 : 총 20시간(회당 4시간, 평일 5회 / 14:00 ~ 18:00)

(6) 교육일정

모집지역	모집기수	교육기간
서울	1기	5/20(월) ~ 5/24(금)
서울	2기	5/27(화) ~ 5/31(월)
서울	3기	6/10(월) ~ 6/14(금)
경기	4기	6/17(월) ~ 6/21(금)
서울	5기	6/24(월) ~ 6/28(금)
전남	6기	7/1(월) ~ 7/5(금)
강원	7기	7/8(월) ~ 7/12(금)
충북	8기	7/15(월) ~ 7/19(금)
부산	9기	7/22(월) ~ 7/26(금)
대전	10기	7/29(월) ~ 8/2(금)

(7) 교육구성

구분	내용	교육방법
투어케어 서비스 기본	무장애 관광의 이해	이론강의
	투어케어의 직무(투어 전/중/후)	
	투어케어의 관광 취약계층 유형별 특성	
	사례 중심 투어케어 에티켓과 응대법	
투어케어 서비스 실무	무장애 관광 정보접근 이해	
	사례로 살펴보는 장애 유형별 요구사항과 대응방법	
	관광지 내 무장애 '관광 서비스 시설' 사례 및 이용 (편의시설 사전 숙지 및 안내요령 등)	
무장애 여행업 직무	투어케어의 무장애 코디네이터 역할	
	무장애 여행상품의 종류와 상품개발 이해	
	무장애 여행상품 개발 및 피드백	
	여행상품 운영 시 고객 여정별 응대요령(버스 승하차, 돌발상황 등)	
현장실습	여행 서비스 관점에서 열린관광지 시설 체험과 서비스 이해 (이동동선 및 주차장, 보행도로, 경사로, 숙박시설 등)	현장실습 & 수료식
	열린관광지 동선별 투어케어 역할 체험 (주차장, 경사로, 콘텐츠, 기타 상황별 주의사항 및 대응)	
	이동 보조 기구 및 관련 기구 조작 실습	
	열린관광지 현장 콘텐츠를 활용한 2인 1조 현장 Role-Play 이동 체험 (이동약자, 시각장애인 대상 투어케어 서비스 실습)	

(8) 모집기간 : 각 기수별 교육 시작 일주일 전 마감

(9) 신청방법 : 온라인 접수(<https://forms.gle/Fp7pvTh39ccc8fjR7>)

나. 신청형 찾아가는 교육 개요

(1) 명 칭 : 2024 신청형 찾아가는 무장애 관광 교육

(2) 모집인원 : 회차별 10명 이상, 개별신청 가능 *14회 진행 예정

(3) 모집대상 : 관광업계 종사자 및 민·관 기관 및 단체

(4) 교육시간 : 총 8시간 (평일 1회(전일교육) / 9:00 ~ 18:00)

(5) 일정/장소 : 5월 ~ 11월 중 협의

- 개별신청(10명 이하) : 모집현황에 따라 세부일정 및 장소 조정 후 확정
- 단체신청(10명 이상) : 일정 및 장소 협의 후 결정

(6) 교육구성

교육대상	내 용	
공통/기본 (3H)	모두를 위한 무장애 관광 이해	무장애 관광의 이해
		우리 주변의 무장애 환경, 무장애 환경 콘텐츠
		한국 무장애 관광의 흐름
관광업 종사자 (2.5H)	무장애 여행상품 기획	장애 유형별로 HW/SW 준비 요소
		여행상품 기획 절차(차량수배~답사 등) 이해, 현장 데이터 수집 방법
		아이디어를 통한 여행상품 기획 실습(기본)
	보조기기 사용실습	장애인 활동지원 정책 이해, Barrier-free 대상시설의 용도
		관광취약계층 서비스 이해 및 서비스 제공 매뉴얼
		장애유형별 보조기기 실습(지체, 시각, 임산부 등)
장애인케어 종사자 (2.5H)	무장애 관광 유형과 서비스	무장애 관광의 현재와 미래
		열린관광지 사례로 보는 무장애 관광 유형과 특징
		사례로 살펴 보는 무장애 관광 서비스 주의사항과 대응
	보조기기 사용 실습	체크리스트를 활용한 Barrier-free 관광 시설별 자가 점검 방법
		관광취약계층 이해 및 서비스 제공 매뉴얼
		장애유형별 보조기기 실습(지체, 시각, 임산부 등)
관련기관 _지자체, 관광지 등 (2.5H)	무장애 관광 국제 표준과 열린관광지 우수사례	ISO 21902 ‘모두를 위한 접근 가능한 관광 가이드라인 요구 및 권고사항’ 이해
		열린관광지 조성 사례로 보는 시설 및 서비스 관리 (Good & Difficult)
		체크리스트를 활용한 Barrier-free 관광 시설별 자가 점검 방법
	보조기기 사용 실습	관광취약계층 이해 및 서비스 제공 매뉴얼
		장애유형별 보조기기 실습(지체, 시각, 임산부 등)

(7) 모집기간 : 각 기수별 교육 시작 일주일 전 마감

(8) 신청방법 : 온라인 접수(<https://forms.gle/SBFBhEPS165oWAJ49>)

다. 협조 요청사항 : ‘투어케어 인력양성 교육’ 및 ‘신청형 찾아가는 교육’
안내 및 참여 독려 *붙임 2의 ‘홍보물’ 참조

- 공문발송, 홈페이지 및 보유 SNS 게시, 뉴스레터 발송 등

붙 임 : 1. 무장애 관광 교육 프로그램 홍보·안내 가이드라인 1부.

2. 홍보물(리플렛, 포스터) 1부. 끝.

수신처 : 전국 시·도 관광협회(17), 업종별협회(11), 한국관광통역안내사협회, 한국면세점협회

안 경 영 회 장
안 경 영 회 장

